

## TERMES ET CONDITIONS

*La boutique en ligne de Artiste peintre Serge Lyonnais vous recommande d'imprimer ce document et de le conserver à des fins de consultation suite à la confirmation de votre achat.*

Ce site est la propriété de *Artiste peintre Serge Lyonnais* en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires des œuvres qui y sont présentées et/ou du site web. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demande spécifique.

### Coordonnées de l'entreprise:

**Serge Lyonnais**  
**295 Marie Dostaler**  
**Trois-Rivières, Québec, Canada**  
**G8T-8Z9**

**Téléphone : 1 819-373-0855**

**Courriel : [slyonnais@outlook.com](mailto:slyonnais@outlook.com)**

### Acceptation des conditions

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toutes les commandes passées sur le sites internet de **Artiste Peintre Serge Lyonnais**. <http://www.artistepeintresergelyonnais.sitew.ca/> La validation de la commande d'un produit proposé par **Artiste Peintre Serge Lyonnais** implique l'acceptation expresse de la part de l'Acheteur des présentes conditions générales de vente, sans que cette acceptation nécessite sa signature manuscrite. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre **Artiste Peintre Serge Lyonnais** et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans d'autres documents, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. **Artiste Peintre Serge Lyonnais** se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

## **Commandes**

Les commandes sont effectives dès la date de réception du règlement. Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente. Le "double clic" de l'Acheteur au titre du bon de commande constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite. À partir du moment où l'Acheteur a enregistré sa commande, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, volumes et quantités des produits proposés à la vente et commandés.

**Artiste Peintre Serge Lyonnais** se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## **Prix**

Les prix de vente des produits sur ce site sont indiqués en \$CAN hors taxes et sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'Acheteur. Ils ne comprennent pas les frais d'expédition (et droits de douane, frais de courtage et autres frais pouvant s'appliquer) qui sont facturés à l'Acheteur en supplément du prix des produits achetés.

Au moment de remplir les informations de livraison, l'Acheteur doit sélectionner un MODE D'EXPÉDITION. La facture correspondant au tarif du mode d'expédition entendu ultérieurement entre l'Acheteur et **Artiste Peintre Serge Lyonnais** sera envoyée par courriel par la suite à l'Acheteur. Le produit acheté sera envoyé uniquement après réception du paiement correspondant au mode d'expédition choisi.

Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par **Artiste Peintre Serge Lyonnais** à tout moment. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif.

## **Produits**

Le site transactionnel <http://www.artistepeintresergelyonnais.sitew.ca> s'engage à rendre une image fidèle des produits présentés, cependant les photographies, textes, graphismes, fiches techniques sont à titre informatif et non contractuels.

## **Taxes**

Les taxes de vente facturées dépendent de la destination de la commande, c'est-à-dire l'endroit où la commande sera livrée.

Aucune taxe de vente ne sera perçue sur les commandes expédiées au Canada.

## **Modalités de livraison (conditions générales)**

Les colis sont envoyés à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors du paiement de la commande à l'aide du service de paiement sécurisé (**Paypal**) et apparaissant sur le bon de commande de **Artiste Peintre Serge Lyonnais**.

**L'Acheteur peut opter pour une méthode de livraison n'apparaissant pas parmi les modes proposés au moment de confirmer sa commande. Si tel est le cas, il est invité à communiquer avec Artiste Peintre Serge Lyonnais le plus rapidement possible par courriel ([slyonnais@outlook.com](mailto:slyonnais@outlook.com)) ou par téléphone (1 819-373-0855) avant de confirmer sa commande. Suite à cette demande, Artiste Peintre Serge Lyonnais communiquera avec l'Acheteur dans les plus brefs délais pour convenir avec lui de la méthode de livraison la mieux adaptée à sa situation géographique, économique ou autre. Dans ces cas particuliers, Artiste Peintre Serge Lyonnais fera parvenir à l'Acheteur, par courriel, une demande de paiement Paypal incluant les frais de livraison (et autres frais supplémentaires s'y rattachant s'il y a lieu) selon le transporteur sélectionné.**

**Les envois de colis sont effectués à partir de l'adresse du bureau et atelier de Artiste Peintre Serge Lyonnais. Dès que nous procédons à un envoi, vous recevez immédiatement un courriel provenant de Artiste Peintre Serge Lyonnais vous en informant.**

**Artiste Peintre Serge Lyonnais s'assure que chaque colis est soigneusement préparé et que chaque œuvre est protégée au mieux afin de limiter toute détérioration durant le transport. Artiste Peintre Serge Lyonnais ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison dû au transporteur.**

L'envoi de la commande sera exécuté **au plus tard dans un délai de 10 jours ouvrables à compter du jour suivant celui où l'acheteur aura effectué le paiement de sa commande** (\*sauf dans les cas exceptionnels où le produit exige un délai de fabrication en particulier, tel qu'indiqué sur les fiches produits correspondantes). En cas d'erreur s'étant glissée sur la fiche produit du catalogue et d'indisponibilité du produit commandé, notamment du fait que le produit est en exposition et ne peut être offert qu'à la fin de la présentation, l'Acheteur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. L'Acheteur aura alors le choix de demander le remboursement des sommes versées dans les 30 jours au plus tard après leur versement ou l'échange du produit pour une valeur strictement identique.

**Notez** qu'il n'y a pas d'expédition de colis du vendredi midi au dimanche soir.

La propriété et la responsabilité des marchandises sont transférées du site [www.artistepeintresergelyonnais.sitew.ca](http://www.artistepeintresergelyonnais.sitew.ca) à l'Acheteur (client), au moment de la prise en charge par le transporteur. Dès lors, les marchandises voyagent aux risques et périls du client. L'Acheteur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dus au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à **Artiste Peintre Serge Lyonnais**, dans un délai de **7 jours maximum**.

En cas de livraison d'un produit ne correspondant pas à la commande (détérioré ou non conforme), l'Acheteur doit formuler une réclamation dans un **délai de 7 jours à compter de la réception de la marchandise**. La formulation d'une réclamation auprès de **Artiste Peintre Serge Lyonnais** pourra être faite en priorité par courriel ou par courrier en précisant bien la référence de la commande et la non-conformité. Le renvoi d'article devra faire l'objet d'un accord de la part de **Artiste Peintre Serge Lyonnais**. Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera **Artiste Peintre Serge Lyonnais**. Tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné à **Artiste Peintre Serge Lyonnais** dans son état et emballage d'origine et comporter l'ensemble du produit et de ses accessoires.

## **Problèmes de livraison du fait du transporteur**

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de commande, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de « réserves manuscrites » accompagnées de la signature du client **avant d'accepter le colis**. C'est le seul moyen dont les deux parties disposent (le Vendeur et l'Acheteur (client)) afin de pouvoir effectuer une réclamation auprès du transporteur. L'Acheteur devra parallèlement informer **Artiste Peintre Serge Lyonnais** de ce problème le plus rapidement possible afin de prendre les mesures adéquates.

## **Cueillette en atelier sur rendez-vous uniquement (Livraison gratuite)**

Nous offrons à l'Acheteur la possibilité de cueillir sa commande directement à l'atelier et bureau de **Artiste Peintre Serge Lyonnais** lorsque cela s'applique. Si vous choisissez cette option au moment de confirmer votre commande, **Artiste Peintre Serge Lyonnais** communiquera rapidement avec vous par courriel ou par téléphone afin de convenir d'un rendez-vous lorsque la commande sera prête. Vous devrez sans faute présenter une pièce d'identité avec photo pour récupérer votre colis. Pour connaître le statut de votre commande, veuillez communiquer directement avec **Artiste Peintre Serge Lyonnais**.

## **Livraison aux États-Unis**

Toutes les commandes livrées aux États-Unis ne sont pas assujetties aux taxes canadiennes. Toutefois, comme toutes les commandes franchissent les douanes, elles sont assujetties aux droits de douane à l'importation, aux taxes américaines et aux frais d'administration douanière. Une facture douanière accompagnera votre colis ou suivra par courrier. Le destinataire (l'Acheteur) est tenu d'acquitter ces frais, droits et taxes additionnels s'il y a lieu.

**À noter :** Pour connaître les sommes de ces frais à acquitter, vous devez d'abord contacter **Artiste Peintre Serge Lyonnais** avant de confirmer votre achat en ligne. Ceci dans le but de vérifier, préalablement, ce qu'il en est auprès de votre bureau des douanes local. Nous serons par la suite en mesure de vous fournir des estimations par voie de courrier électronique, dans un délai 5 à 8 jours ouvrables.

## **Livraison internationale**

Toutes les commandes à destination internationale sont expédiées par navire. L'Acheteur qui désire convenir avec **Artiste Peintre Serge Lyonnais** d'une méthode de livraison par avion peut le faire, à condition de "**Contacteur Artiste Peintre Serge Lyonnais pour choisir un autre service de livraison**" avant de confirmer sa commande. Les commandes à destination internationale ne sont pas assujetties aux taxes canadiennes. Toutefois, comme toutes les commandes franchissent les douanes, elles sont assujetties aux droits de douane à l'importation, aux taxes étrangères et aux frais d'administration douanière. Une facture douanière accompagnera votre colis ou suivra par courrier. Le destinataire (l'Acheteur) est tenu d'acquitter ces frais, droits et taxes additionnels.

**À noter :** Pour connaître les sommes de ces frais à acquitter, vous devez d'abord contacter **Artiste Peintre Serge Lyonnais** avant de confirmer votre achat en ligne. Ceci dans le but de vérifier, préalablement, ce qu'il en est auprès de votre bureau des douanes local. Nous serons par la suite en mesure de vous fournir des estimations par voie de courrier électronique, dans un délai de 5 à 8 jours ouvrables.

## **Retard de livraison**

En cas de retard excessif de livraison par rapport à la date estimée, l'Acheteur (client) devra signaler ce retard à **Artiste Peintre Serge Lyonnais** par le moyen de son choix (courrier postal, courrier électronique). Nous contacterons alors **le transporteur utilisé pour la livraison de la commande** pour faire démarrer une enquête. Dans certains cas, une enquête peut durer jusqu'à 21 jours. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera réacheminé immédiatement à l'adresse indiquée sur le colis. Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue de cette enquête, **Artiste Peintre Serge Lyonnais** décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits ou de grève.

## **Garantie des produits**

Les dispositions des présentes conditions ne peuvent priver l'Acheteur de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à le garantir contre toutes les conséquences des vices cachés du produit vendu. L'Acheteur est expressément informé que **Artiste Peintre Serge Lyonnais** est la créatrice (conceptrice ou productrice) des produits présentés au sens de la responsabilité du fait des produits défectueux. En ce qui concerne les œuvres d'art (peintures, sculptures, photographies, etc.), il n'y a aucune garantie de fabrication ou de main-d'œuvre. L'Acheteur comprend bien qu'il ne s'agit pas d'un produit ordinaire fabriqué en série ou en usine et qu'aucun mode d'emploi n'est fourni avec le produit acheté.

## **Droit de rétractation / Politique de remboursement**

L'Acheteur (client) dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de réception pour retourner les produits commandés, pour remboursement. Si ce délai expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Tout retour devra être signalé au préalable auprès de **Artiste Peintre Serge Lyonnais** selon les moyens de contacts présentés dans la section «CONTACT» du site web transactionnel [www.artistepeintresergelyonnais.sitew.ca](http://www.artistepeintresergelyonnais.sitew.ca) et en mentionnant le numéro de référence indiqué sur le bon de commande. Les frais d'expédition pour les retours de marchandise sont à la charge du Client.

Les produits doivent impérativement être retournés à **Artiste Peintre Serge Lyonnais** dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine, dûment scellés, et accompagnés de la facture correspondant à l'achat. Tout produit incomplet, abîmé, endommagé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera pas remboursé. L'exercice du droit de rétractation donnera lieu, pour l'Acheteur, à un remboursement dans un délai de 30 jours.

Adresse pour les retours:

**Artiste Peintre Serge Lyonnais**  
295 Marie Dostaler  
Trois-Rivières, Québec, Canada  
G8t 8Z9

### **Non-validité partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles, en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### **Litiges**

Les ventes de produits de **Artiste Peintre Serge Lyonnais** sont soumises aux lois québécoises et canadiennes en vigueur. **Artiste Peintre Serge Lyonnais** ne peut être tenue pour responsables des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. La responsabilité de **Artiste Peintre Serge Lyonnais** sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'Acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ces situations. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à l'entreprise **Artiste Peintre Serge Lyonnais** pour obtenir une solution à l'amiable.

### **Confidentialité des informations communiquées par le client**

**Artiste Peintre Serge Lyonnais** considère comme confidentielle toute information n'étant pas du domaine public et s'engage à ne divulguer aucune des informations privilégiées ou protégées qui sont transmises par le client sans la permission expresse de ce dernier.

## **Politique de confidentialité**

### **Introduction**

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, **Artiste Peintre Serge Lyonnais** s'engage à respecter la confidentialité des renseignements personnels collectés.

### **Collecte des renseignements personnels**

Les renseignements suivants sont collectés pour bénéficier des services offerts:

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Code postal
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone / télécopieur
- Numéro de carte de crédit (uniquement sur page sécurisée PAYPAL. Notez que **Artiste Peintre Serge Lyonnais** n'a pas accès à cette information)

Les renseignements personnels collectés sont recueillis à travers un formulaire de paiement sécurisé et grâce à l'interactivité établie entre vous et le site Web transactionnel de . **Artiste Peintre Serge Lyonnais** Sont utilisés également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

### **Formulaires et interactivité:**

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- Formulaire de commande via un système de paiement sécurisé (Paypal)

Les renseignements ainsi collectés sont utilisés pour les finalités suivantes :

- Suivi de la commande
- Informations / Offres promotionnelles
- Statistiques
- Contact

### **Droit d'accès**

**Artiste Peintre Serge Lyonnais** s'engage à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de modifier, voire radier les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera via les coordonnées suivantes:

**Artiste Peintre Serge Lyonnais**  
295 Marie Dostaler  
Trois-Rivières, Québec (Canada)  
G8T 8Z9

Courriel : [slyonnais@outlook.com](mailto:slyonnais@outlook.com)  
Téléphone : 819-373-0855  
Section du site web : <http://>

### **Sécurité**

Les renseignements personnels collectés sont conservés dans un environnement sécurisé. **Artiste Peintre Serge Lyonnais** est tenue de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, l'entreprise a recours aux mesures suivantes :

- Système de paiement sécurisé Paypal

**Artiste Peintre Serge Lyonnais** s'engage à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque des renseignements personnels sont transmis sur internet.

## **Législation**

**Artiste Peintre Serge Lyonnais** s'engage à respecter les dispositions législatives énoncées dans la Province du Québec et au Canada